

Załącznik 1

Szpital Powiatowy im. Jana Mikulicza w Biskupcu

Świadczenie usług w zakresie okresowych przeglądów technicznych, napraw oraz konserwacji aparatury i sprzętu medycznego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie obsługi serwisowej z okresowymi przeglądami technicznymi, konserwacją oraz zdalną diagnostyką (*dotyczy części 9*) i naprawami zgodnie z najnowszymi zaleceniami producenta aparatury i sprzętu medycznego
2. Przez utrzymanie w sprawności techniczno-eksploatacyjnej urządzeń medycznych rozumie się wykonanie czynności związanych z naprawą, konserwacją określoną przez producenta oraz wykonanie przeglądów okresowych stanu technicznego urządzeń.
3. Przez konserwację urządzeń rozumie się wykonanie czynności o charakterze obsługi okresowej urządzenia mające na celu podtrzymanie jego gotowości eksploatacyjnej opartej o zalecenia producenta urządzenia. Częstotliwość konserwacji uzależniona jest od intensywności eksploatacji urządzenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia zgodnie z warunkami umowy, zasadami wiedzy technicznej, wytycznymi producenta sprzętu, dokumentacją techniczno-ruchową, obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1620 z późn. zm.) oraz przepisami prawa w zakresie BHP i p.poż., jak również zgodnie z procedurami wynikającymi z wdrożonego w Szpitalu Systemu Zarządzania Jakością.
5. Wykaz aparatury i sprzętu medycznego objętych zamówieniem znajduje się w załączniku 'Formularz asortymentowo-cenowy'.
6. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
 - a) dokonywanie okresowych przeglądów, kontroli stanu technicznego sprzętu oraz usługę naprawy; Przeglądy będą odbywały się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta aparatury i sprzętu medycznego, z uwzględnieniem obowiązujących terminów i okresów przeglądów, konserwacji, kalibracji, aktualizacji oprogramowania, rekomendowanych przez producenta.
 - b) Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał możliwość zdalnej diagnostyki urządzenia oraz możliwość zdalnego zidentyfikowania przyczyny awarii przy użyciu łącza internetowego, a następnie usunięcia awarii tj. naprawy aparatu lub oprogramowania w trybie zdalnym lub w siedzibie Zamawiającego (*dotyczy części 9*);
 - c) zdalną diagnostykę – w trybie pilnym (maksymalnie do 4 godz.) od zgłoszenia (za pomocą e-maila potwierdzonego telefonicznie); Wykonawca musi wskazać osobę i dane kontaktowe;
 - d) odnotowywanie faktu wykonania czynności serwisowych w dokumentacji eksploatacji sprzętu (karta, paszport, formularz czynności serwisowych lub inny dokument urządzenia);
 - e) sporządzenie raportu serwisowego dokonanych czynności w ramach przeglądu i napraw oraz zdalnej diagnostyki;

- f) sporządzanie opisu stanu technicznego urządzeń lub części aparatury nie nadających się do naprawy wraz ze szczegółowym opisem uszkodzeń;
- g) w przypadku stwierdzenia usterki wymagającej naprawy wykraczającej poza przedmiot niniejszego zamówienia, niezwłoczne poinformowanie o tym osób upoważnionych po stronie Zamawiającego;
- h) zapewnienie stałego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, w celu konsultacji telefonicznych w ramach pomocy technicznej, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 20.00; Wykonawca musi wskazać osobę i nr telefonu do kontaktu;
- i) czas podjęcia reakcji na zgłoszenie w przypadku awarii do 24 godz. od zgłoszenia w dni robocze (za pomocą e-maila potwierdzonego telefonicznie); Wykonawca musi wskazać osobę i dane kontaktowe;
- j) czas podjęcia reakcji zdalnej diagnostyki w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii, o ile charakter urządzenia oraz rodzaj awarii umożliwiają przeprowadzenie diagnostyki zdalnej;
- k) czas naprawy aparatu bez części zamiennych do 72 godzin od zdiagnozowania awarii;
- l) czas naprawy aparatu z użyciem części zamiennych:
 - do 7 dni roboczych od momentu akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego w przypadku części dostępnych na terenie Polski;
 - do 14 dni roboczych od momentu akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego w przypadku części dostępnych poza granicami kraju;

W przypadku przewidywanego czasu naprawy:

- bez użycia części zamiennych przekraczającego 72 godziny;
- z użyciem części zamiennych dostępnych na terenie Polski przekraczającego 7 dni roboczych;
- z użyciem części zamiennych dostępnych poza granicami kraju przekraczającego 14 dni roboczych

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane, o ile jest to technicznie możliwe. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług w terminach określonych umową Zamawiający może zlecić wykonanie usług podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy

- m) zamówienie nie obejmuje kosztów części zamiennych oraz części specjalnych w przypadku ich awarii – Wykonawca przedłoży kosztorys i ofertę cenową części zamiennych z uwzględnieniem gwarancji na wymienianą część do akceptacji Zamawiającemu; Zamawiający wymaga oryginalnych części zamiennych w przypadku ich naprawy/wymiany; w przypadku niedostępności oryginalnych części na rynku (wycofane z produkcji) dopuszcza się użycia części zastępczej po poinformowaniu zamawiającego;
 - n) nieograniczony dostęp Wykonawcy do aktualnych kodów i kluczy serwisowych udostępnionych przez producenta urządzenia (*dotyczy części 9*),
 - o) Wykonanie prac serwisowych bez limitu roboczogodzin oraz bez naliczania kosztów dojazdu.
7. Czynności przeglądów – konserwacji oraz ewentualnych napraw obejmują w szczególności:
- a) sprawdzenie prawidłowości działania,
 - b) sprawdzenie i czyszczenie elementów aparatury i urządzeń,
 - c) przeprowadzenie testu bezpieczeństwa elektrycznego (*jeśli wymaga*),

- d) sprawdzenie instalacji aparatu *(jeśli wymaga)*,
 - e) wymagane przez producenta ustawienie (regulacja) parametrów urządzenia,
 - f) kalibrację urządzeń, w tym kalibrację podzespołów urządzenia np. detektora aparatu przynależnym do urządzenia i wykonanie testów specjalistycznych, odbiorczych wg zapotrzebowania *(jeśli wymaga)*,
 - g) aktualizację oprogramowania *(jeśli wymaga)*,
 - h) zmianę zegara systemowego z czasu letniego na zimowy i odwrotnie *(jeśli wymaga)*,
 - i) wymianę materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta, wynikających z wymaganego zakresu okresowego przeglądu lub innych rekomendacji producenta.
8. Usługi przeglądów, konserwacji i napraw będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
9. Usługi przeglądów, konserwacji i napraw będące przedmiotem zamówienia mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające kwalifikacje i uprawnienia odpowiednie do specyfiki aparatury i sprzętu objętego zamówieniem (dotyczy uprawnień oznaczających przebyte szkolenia na dany typ urządzenia, a nie na konkretny model). -uprawnienia SEP (Grupa 1, kategoria E i D). Znajomość norm bezpieczeństwa medycznego, dotyczących badań okresowych i po naprawie oraz ogólnych wymagań bezpieczeństwa.
10. Wykonawca zobowiązany jest zagospodarować - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - wszelkie odpady powstałe w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia (tj. zużyte i wymienione części zamienne, podzespoły, itp.).
11. Rozliczenia będą dokonywane po każdej wykonywanej czynności serwisu na podstawie wystawionej faktury przez wykonawcę z 30 dniowym terminem płatności od dnia wpływu faktury.